

## **Мы оказываем услуги сервисного обслуживания компьютеров, серверов и локальных сетей организаций и частных лиц на абонентской основе**

### **Мероприятия перед заключением договора на обслуживание:**

- заключение договора о неразглашении информации (при необходимости),
- изучение информации по структуре, типам и количеству компьютерной, периферийной и сетевой техники,
- описание ИТ-структуры организации,
- составление перечня прав и ролей всех пользователей,
- предварительное планирование реорганизации структуры и процессов,
- определение потребностей в объеме услуг (в т.ч. числе плановых и экстренных выездов сервис-инженера).

### **Предоставляемые услуги:**

#### **компьютерная техника:**

- обеспечение работоспособности компьютерного оборудования,
- оперативное восстановление инфраструктуры после инцидентов,
- установка и настройка программного обеспечения,

- поставка компьютеров и оргтехники по низким ценам,
- введение новой техники в эксплуатацию,
- настройка компьютерной техники под задачи заказчика,
- резервирование и восстановление данных.

**сервера:**

- поддержка серверов на базе Windows Server,
- организация совместного доступа в интернет,
- поддержка почтовых серверов,
- оперативное удаленное администрирование ПК, серверов и сетевого оборудования.

**безопасность:**

- антивирусная защита компьютерных сетей предприятия,
- установка систем защиты компьютерных сетей от внешнего вторжения,
- техническое обеспечение мероприятий по контролю за действиями персонала.

**периферийное оборудование:**

- поддержка работоспособности оборудования,

- настройка принтеров, сканеров и др. периферийных устройств,
- организация совместного использования устройств.

**профилактические работы:**

- техническая диагностика компьютерной, сетевой и оргтехники,
- проверка работоспособности локальной сети,
- проверка операционной системы на наличие системных ошибок и их устранение,
- проверка сохранности данных,
- освобождение места на жестких дисках ПК,
- проведение мероприятий по повышению коэффициента надёжности технических средств и систем.

**экспертные услуги:**

- проведение технической экспертизы оборудования,
- проведение технической и стоимостной оценки оборудования.

**Обеспечиваем:**

- срочный выезд мастера по экстренному выезду,
- оперативное решение инцидентов,

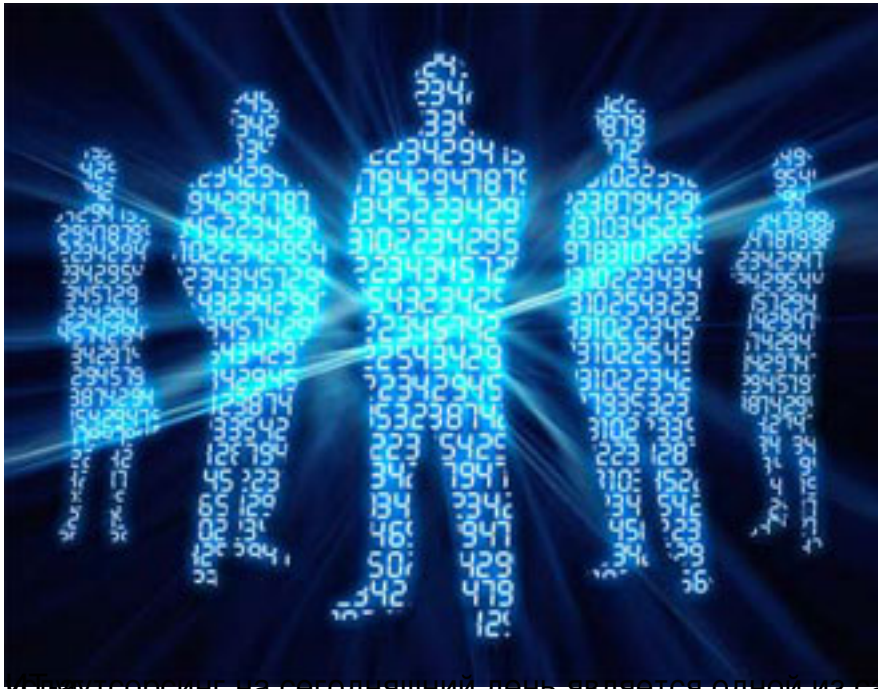
- бесплатные консультации,
- персонального менеджера.

Все вопросы относительно условий предоставления услуг IT-аутсорсинга в Донецке задайте по телефонам **(066-254-10-08, 063-264-777-4)**

### **Кратко: что такое аутсорсинг IT-услуг?**

Этот вид услуг может быть востребован компанией прежде всего в тех случаях, когда возникает необходимость в экономии финансов или сосредоточении всех финансовых и человеческих ресурсов на основной деятельности. Кроме того, причинами передачи информационной инфраструктуры организации на обслуживание сторонними специалистами по IT-аутсорсингу может быть принятие решения о том, что производить обслуживание информационных систем организации своими силами финансово не эффективно (а значит и нецелесообразно).

Если коснуться экономической стороны вопроса, то на практике (за редким исключением) финансово более выгодно прилекать специализированные компании, предоставляющие услуги IT-аутсорсинга, нежели производить такие операции самостоятельно. Любая IT-операция, производимая компанией-поставщиком услуг, будет иметь более высокий качественный уровень и низкую цену. Организации, использующие аутсорсинг IT-услуг от специализированных компаний, могут более гибко строить свою информационную политику.



услуг аутсорсинг на сегодняшний день является одной из самых востребованных рынком

### **Уточняем: что такое аутсорсинг ИТ-услуг?**

Необходимо точно определить сущность аутсорсинга ИТ-услуг, как функцию, напрямую связанную с информационными технологиями. Настоящей услугой ИТ-аутсорсинга считается размещение отдельных приложений на сервере компании-поставщика услуг, который находится в его ЦОДе. При этом поставщик услуги ИТ-аутсорсинга полностью отвечает за обеспечение работоспособности как оборудования, так и ПО, средств связи, осуществляя все мероприятия по обслуживанию информационной системы. Не совсем точно называть аутсорсингом ИТ-услуг такой вариант обслуживания, при котором привлекаются отдельные консультанты из компании, специализирующейся на отдельных информационных технологиях.

Услуга ИТ-аутсорсинга бизнес-процессов должна в обязательном порядке включать раздел информационной безопасности. Это важное и сложное направление деятельности может быть реализовано только специалистами достаточно высокой квалификации, которых сейчас на свободном рынке ИТ-персонала не так уж и много. Эксперт в сфере обеспечения информационной безопасности Брюс Шнайер заметил, что компьютерная безопасность – это именно та область, которой присущи все характеристики, необходимые для передачи её на ИТ-аутсорсинг.

