

Компьютерное обслуживание позволяет бесперебойно работать технике, сократить время простоя и увеличить эффективность работы. Сегодня множество компаний предпочитает передавать **компьютерное обслуживание** на аутсорсинг.

- **Компьютерное обслуживание и его выгоды.**

Передача непрофильных функций специализированным организациям является решением многих проблем. Компьютерное обслуживание, оказываемое нашей компанией - это целый штат высококлассных специалистов работающих на вас. Специалистов, которые не болеют и не уходят в отпуск, в отличие от обычного администратора.

- **Чтобы сэкономить на ремонте аппаратных поломок заключают договор на техническое обслуживание компьютеров.**

Так же существует понятие "**техническое обслуживание компьютеров**". Многие считают его синонимом термина "компьютерное обслуживание". Однако это не совсем так. Техническое обслуживание компьютеров более "узкое" понятие. Оно подразумевает выполнение технического ремонта компьютеров.

Допустим, в организации исправно работает системный администратор, и в один прекрасный день на одном из компьютеров происходит поломка - короткое замыкание в одной из микросхем материнской платы. Все что может сделать нормальный администратор в данном случае - это полностью поменять материнскую плату, однако это очень дорогое решение вопроса. Гораздо дешевле заменить именно неисправную микросхему, но для этого нужно специальное оборудование, которого нет у администратора. В таком случае обращаются в специализированную фирму. Но что делать, если парк компьютерной техники большой, и аппаратные поломки случаются часто? Все правильно, подписать договор на техническое обслуживание компьютеров.

- **Стоимость обслуживания компьютеров.**

Стоимость обслуживания компьютеров зависит от многих факторов. Прежде всего, от выбранного тарифа, количества техники и территориального расположения. Тариф "Базовый" включает плановое посещение вашего офиса специалистом 1 раз в месяц, а так же неограниченное количество экстренных выездов по звонку.