

## Схема работы компьютерной помощи

Компьютерная помощь выполняет работы **на дому** или в вашем офисе.

1	Выезд
специалиста	Компьютерная помощь выезжает бесплатно к вам домой или в офис. Спе
2	Диагностика
оборудования	Компьютерная помощь проводит полную диагностику компьютера или но
3	Стоимость
работ	После проведенной диагностики специалист компьютерной помощи согл
4	Проведение
работ	Все работы компьютерная помощь проводит на основании договореннос

## Выбор остается за вами.

Доверить *ремонт компьютеров* дилетантам и получить некачественный, но дешевый ремонт компьютеров  
безо всяких гарантий либо воспользоваться услугами которые предлагает наша скорая компьютерная помощь  
и в итоге вы получите качественный *ремонт компьютеров*  
и гарантию.

FAQ ПО НАШЕЙ РАБОТЕ

ОТВЕТЫ НА ВАШИ ВОПРОСЫ

Каков порядок работы вашего сервис центра?

Схема работы нашего сервис центра:

1. Вы делаете заказ по нашему телефону (066) 254-10-08
2. Время выезда мастера составит от 30 минут до 1.5 часа.
3. Мастер проводит диагностику вашего компьютера или ноутбука и называет точную смету и сроки выполнения работ с подробным описанием предстоящих этапов ремонта или настройки.
4. Если Вас устраивают условия и стоимость работ - мастер выполнит их у Вас на месте или, по необходимости, сам доставит Ваш компьютер или ноутбук в наш сервис центр.
5. В случае вашего отказа от выполнения работ оплачивается выезд специалиста и диагностика (при заказе любых услуг - выезд и диагностика бесплатно).
6. Мы даем гарантию на все наши работы и комплектующие, гарантийное обслуживание включает в себя выезд специалиста на место провидения работ.

Время работы вашего сервис-центра?

Заявки на выезд мастера принимаются нашими операторами с 9:00 до 24:00. Специалист может выехать к Вам с девяти часов утра до двадцати четырёх часов вечера. Мы работаем в выходные и праздничные дни.

**Какие сроки гарантии у вас предусмотрены?**

Гарантия на установленные комплектующие составляет от одного года до пяти лет. Кроме того, у нас существует гарантия на настройку компьютера и установку программ, претензии по этим работам принимаются в течение четырнадцати дней.

Можно ли купить у вас комплектующие?

Вы всегда можете заказать у нас любые комплектующее при условии оплаты работ по их установке и настройке.

Можно ли продать вам комплектующие, компьютеры, оргтехнику или рассчитаться ими?

Нет, мы не покупаем б.у. техники и не принимаем ее к расчету.

Наши квалифицированные специалисты всегда готовы в короткие сроки помочь Вам практически в любой ситуации связанной с ремонтом компьютера и настройкой программ.

Зона обслуживания: г.Донецк  
КРУГЛОСУТОЧНО с 9:00 до 24:00  
Всегда будем рады Вам помочь!  
ЗВОНИТЕ!(066) 254-10-08, (063) 264-777-4  
Украина Донецк  
Пишите: [pchelp@i.ua](mailto:pchelp@i.ua)